

POLITIKA KVALITETE OPĆINE ILIDŽA

Polazeći od naše uloge u svim sferama života lokalne zajednice želimo da Općina Ilidža bude efikasan servis u službi građana i da kvalitet pruženih usluga u potpunosti ispuní zahtjeve naših korisnika.

Naš cilj da uz poštivanje i zaštitu osnovnih ljudskih prava i sloboda, uz stalno poboljšavanje kvaliteta naših usluga, zadovoljimo potrebe svih korisnika u skladu sa najvišim svjetskim standardima.

ZATO JE POLITIKA KVALITETA U NAŠOJ OPĆINI DA SVI ZAPOSLENI RADE:

- zakonito i odgovorno
- ljubazno i nepristrasno
- stručno i efikasno
- kreativno i inovativno

**RASTOM ZADOVOLJSTVA KOD
KORISNIKA NAŠIH USLUGA RASTE I
NAŠE ZADOVOLJSTVO.**

OPĆINA ILIDŽA

**Služba za razvoj, komunalne poslove
i puteve**

Butmirska cesta 12

71 210 Ilidža

PREDAJA ZAHTJEVA

Zahtjev za izdavanje uvjerenja o kvalitetu izvršenog posla po sklopljenom Ugovoru sa Općinom predaje se u Centru za pružanje usluga građanima Općine Ilidža ili putem pošte.

Građanin može provjeriti status predmeta tako što će nazvati broj telefona 033/637-296 ili posjetiti Centar za pružanje usluga građanima od 07:30-18:00.

ODGOVORNO LICE:

Pomoćnik općinskog načelnika za razvoj, komunalne poslove i puteve

Mirsad Čaušević, dipl. ing. arh.

Telefon: 033/775-685 i 033/775-684

RADNO VRIJEME:

07:30-11:00 i 11:30-16:00



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
OPĆINA ILIDŽA

*SLUŽBA ZA RAZVOJ, KOMUNALNE
POSLOVE I PUTEVE*

**UVJERENJE O KVALITETU
IZVRŠENOG POSLA PO
SKLOPLJENOM UGOVORU
SA OPĆINOM**

UVJERENJE O KVALITETU IZVRŠENOG POSLA PO SKLOPLJENOM UGOVORU SA OPĆINOM

Uvjerjenje o kvalitetu izvršenog posla po sklopljenom ugovoru sa Općinom izdaje općinski načelnik putem Službe za razvoj, komunalne poslove i puteve.

KO MOŽE PODNIJETI ZAHTJEV ZA IZDAVANJE UVJERENJA O KVALITETU IZVRŠENOG POSLA PO SKLOPLJENOM UGOVORU SA OPĆINOM?

Uvjerjenje o kvalitetu izvršenog posla po sklopljenom Ugovoru sa Općinom mogu podnijeti sva pravna lica koja su sa Općinom imala sklopljen ugovor.

ŠTA SE PRILAŽE UZ ZAHTJEV ZA IZDAVANJE UVJERENJA O KVALITETU IZVRŠENOG POSLA PO SKLOPLJENOM UGOVORU SA OPĆINOM?

- Dokaz o plaćenoj taksi ili dokaz o oslobađanju od takse

TAKSA/NAKNADA

Administrativna taksa u iznosu 6 KM (kupuje se na galteru broj 11 u Centru za pružanje usluga i plaća se taksenom markom).

ZAKONI,PODZAKONSKI AKTI I PROPISI KOJI SE ODOSE NA POSTUPAK DONOŠENJA UVJERENJE O KVALITETU IZVRŠENOG POSLA PO SKLOPLJENOM UGOVORU SA OPĆINOM:

- Zakona o upravnom postupku (rŠlužbene novine Federacije BiH br.2/98 i 48/99)