



## IZJAVA O POLITICI UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLINOM

OPĆINA ILIDŽA, kao posebno društveno važan i odgovoran subjekat u Bosni i Hercegovini, a naročito u promicanju interesa i zadovoljavanja potreba građana, ima obavezu stalno izvoditi i poboljšavati svoje usluge na zadovoljstvo i dobrobit svojih korisnika i ostalih zainteresiranih strana.

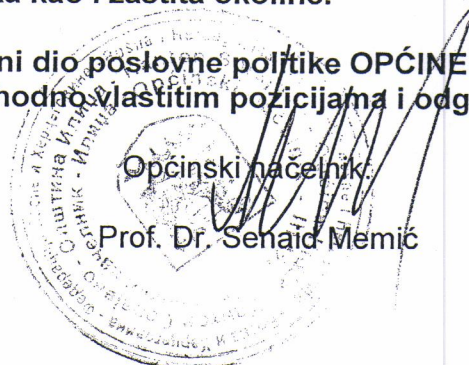
U tom cilju naša temeljna opredjeljenja su:

- Potpuno zadovoljavati zahtjeve i potrebe građana i ostalih zainteresiranih strana,
- Kontinuirano razvijati vlastite vrijednosti,
- Kontinuirano poboljšavati procesno i korisnicima orijentirani sistem upravljanja,
- Mjerljive i ambiciozne ciljeve postavljati na svim relevantnim nivoima,
- Kontinuirano obavljati monitoring, mjeriti gdje je primjenljivo, analizirati i poboljšavati ostvareno,
- Sa partnerima u radu razvijati i održavati korektnu poslovnu saradnju,
- U radu poštivati zahtjeve korisnika, zahtjeve primjenljivih zakona i regulative,
- Identifikacija svih aspekata koji imaju ili mogu imati uticaj na okolinu i preventivno djelovanje u cilju sprečavanja zagađenja i stalno unapređenje sistema upravljanja okolinom
- Štednja resursa i energije, smanjenje ili eliminacija upotrebe štetnih materija i kontrolisano postupanje sa otpadom,
- Zaštita zdravlja i sigurnost uposlenika kao i zaštita okoline.

POLITIKA KVALITETA i OKOLINE je sastavni dio poslovne politike OPĆINE ILIDŽA i obavezni su je primjenjivati svi zaposleni shodno vlastitim pozicijama i odgovornosti.

Broj: 0205-266916-5

Datum. 16.03.2016. god.



PQE-520-01

Butmirska cesta broj 12, 71210 Ilidža, Sarajevo BiH,  
tel/fax. 00387 33 775 700, centrala 775 600,  
[www.opcinailidza.ba](http://www.opcinailidza.ba); e-mail [press@bih.net.ba](mailto:press@bih.net.ba)