



CILJEVI UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLINOM

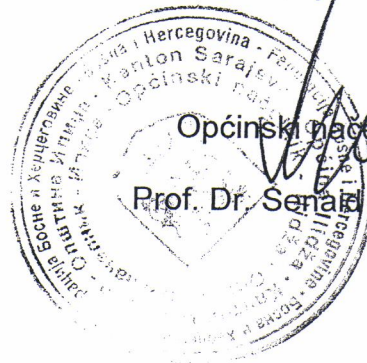
Provodeći našu politiku težimo ostvarivanju slijedećih općih ciljeva:

- Kontinuirano ispunjavati očekivanja zainteresiranih strana,
- Imati kompetentno, motivirano i inventivno osoblje,
- Uspostaviti i održavati kontinuirano poboljšavanje i unapređivanje procesa, usluga i poslovnog sistema, kvaliteta usluga i povjerenje korisnika,
- Postavljati konkretne planove i ciljeve na svim nivoima i iste efektivno ostvarivati,
- Sprječavati zagađivanje okoline i smanjivati štetne uticaje,
- Održavati proaktivan pristup u prevenciji zagađivanja okoline, smanjenju otpada i racionalnom korištenju resursa
- Provoditi stalna poboljšavanja Integriranog sistema upravljanja
- Uspostaviti i efektivno provoditi kontinuirani monitoring, mjeriti ostvarivanje rezultata gdje je primjenljivo i na bazi toga pokretati akcije za poboljšanje zadovoljstva zainteresiranih strana,
- Poslovanje provoditi u zadovoljavanju zahtjeva korisnika, primjenljivih zakona i regulative,
- Osigurati preventivnu zaštitu zdravlja i sigurnost uposlenika, kao i zaštitu okoline.

Ovi opći ciljevi su osnova za uspostavljanje konkretnih mjerljivih ciljeva za svaku poslovnu godinu.

Broj: 02-05-2660/16-4

Datum: 16.03.2016. god.



Općinski načelnik:

Prof. Dr. Senad Memić

CQE-620-01

Butmirska cesta broj 12, 71210 Ilidža, Sarajevo BiH,
tel/fax. 00387 33 775 700, centrala 775 600,
www.opcinailidza.ba; e-mail press@bih.net.ba